



ESTUDIO DE CASOS

SOLUCIONES DE ORIENTACIÓN PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL TRASLADO DEL MINERAL



“En poco tiempo, la operación ha cambiado dramáticamente la manera de pensar con la concreción de las capacidades del sistema de Orientación de RCT, la disponibilidad de las cargadoras subterráneas y las toneladas que se pueden trasladar.

Los operadores están comprobando la facilidad de su uso y han reducido la fatiga. El aumento de la productividad es real.”

Gerente de Turno de la Mina

GENERALIDADES

El cliente de RCT, una minera australiana, deseaba mejorar su operación reduciendo el tiempo ocioso de su maquinaria e incrementar su eficiencia en el traslado del mineral.

La instalación de la solución de Orientación de ControlMaster® de RCT permitió al cliente cumplir ambas exigencias.

Puesto que la empresa sufría pérdidas en la producción debido a las averías en las máquinas, el cliente deseaba revisar sus procesos operacionales para contar con mayor disponibilidad de la maquinaria para cumplir con las metas de producción.

Los procesos existentes no permitían contar con el tiempo necesario para mantener apropiadamente las máquinas, lo que generaba gran presión sobre los operadores y el personal de mantenimiento para desempeñarse en forma eficiente. Debido a ello, las máquinas no operaban dentro de los niveles especificados originalmente por sus fabricantes. Por tanto, se identificaron los cambios a realizar y RCT se abocó a realizarlos.

LA SOLUCIÓN

La tecnología del Sistema de Orientación evita que la máquina impacte las paredes de la mina, permitiéndole trasladarse con mayor rapidez, tanto hacia adelante como en reversa a lo largo del trayecto. Esto permite trasladar más toneladas, así como evitar el daño a las maquinarias, mejorando la productividad.

Junto con la instalación de la solución de Orientación, se capacitó al personal de la mina y se le dió apoyo para comprender mejor los sistemas remotos. La capacitación proporcionada por RCT en terreno fue exhaustiva y aseguró que los empleados llegaran a conocer muy bien la operación de la solución de Orientación ControlMaster® instalada.

COMENTARIOS DEL EXPERTO DE RCT

“El personal de la mina estaba muy contento con el producto y el soporte que recibieron de RCT. Yo recibí comentarios muy positivos (y literalmente una palmadita en el espalda) por el hecho que prolongué dos veces mi viaje para entregar mayor capacitación sobre el Sistema de Orientación, puesto que deseaba estar seguro que brindábamos una solución y no sólo promesas.”

Dan Peake, Especialista de Productos de Orientación

RESULTADOS OBTENIDOS

- Obtuvimos retroalimentación muy positiva sobre las capacidades del Sistema de Orientación.
- La comprensión del sistema y la confianza en él crecen día a día.
- Los operadores han comendado la facilidad de operación.
- Se redujeron los errores y disminuyó la fatiga del operador.
- Aumentó la productividad
- Mayor seguridad
- Mayor rentabilidad

Descubra más en: rct-global.com

sales@rct-global.com

AUSTRALIA: +61 8 9353 6577
ÁFRICA: +27 (0) 83 292 4246
CANADÁ: +1 705 590 4001
RUSIA / CEI: +7 (910) 411 11-74
AMÉRICA DEL SUR: +56 9 8731 9925
EE.UU: +1 801 938 9214

