



# DÉCLARATION DE CAPACITÉS

AUSTRALIE | AFRIQUE | CANADA | RUSSIE | AMÉRIQUE DU SUD | ÉTATS-UNIS







# TABLE DES MATIÈRES

<b>PROFIL DE RCT GROUP</b>	<b>4</b>
<b>HISTOIRE</b>	<b>4</b>
<b>ORGANISATION</b>	<b>5</b>
<b>PERSONNEL</b>	<b>6</b>
<b>VALEURS ET VISION</b>	<b>6</b>
<b>CLIENTS</b>	<b>6</b>
<b>RÉALISATIONS</b>	<b>6</b>
<b>CAPACITÉS</b>	<b>7</b>
Contrôle et automatisation	
Gestion de flotte – Mines	
Gestion de flotte – Industriel	
Systèmes de production	
Pièces spécialisées	
Solutions personnalisées	
<b>PROJETS</b>	<b>8</b>
Coentreprise Porgera de Barrick Gold dans la province d’Enga, en Papouasie-Nouvelle-Guinée	
Mine Tritton d’Aeris Resources dans l’État de la Nouvelle-Galles-du-Sud, en Australie	
Mine White Mountain d’Eldorado Gold en Chine	
Mine d’or Costerfield de Mandalay Resources dans l’État de Victoria, en Australie	
Mine de charbon River View d’Alliance Resources dans le Kentucky, aux États-Unis	
<b>SUPPORT NETWORK</b>	<b>9</b>
Service et maintenance	
Formation technique	
<b>PARTENAIRES</b>	<b>10</b>
Fournisseurs de services internationaux	
<b>DISTRIBUTEURS</b>	<b>10</b>
<b>BUREAUX DE RTC</b>	<b>10</b>
<b>SST</b>	<b>10</b>

## PROFIL DE RCT GROUP



RCT est une entreprise de technologie intelligente innovatrice et dynamique. Nous sommes un leader mondial des solutions intelligentes en matière de guidage et d'automatisation contrôlés à distance pour l'industrie minière.

RCT propose une technologie intelligente et exclusive. Nous faisons de la recherche, nous innovons, nous concevons, nous fabriquons, nous livrons et nous soutenons une technologie et des solutions de service personnalisées pour des clients du monde entier dans des secteurs incluant les mines, l'industrie, l'agriculture et le civil.

Depuis les années 70, RCT a parcouru toutes les régions du globe pour livrer des solutions intelligentes reposant sur un soutien, un service et une formation exceptionnels. Notre équipe a pris de l'ampleur pour atteindre plus de 170 personnes dévouées envers des clients de plus de 64 pays dans le monde entier, de l'Australie à l'Afrique, la Russie, le Canada, les États-Unis et l'Amérique du Sud.

Ayant à son actif plus de 45 années de succès, notre centre de recherche et d'innovation s'est sans cesse concentré sur la création d'une valeur durable et d'un avantage concurrentiel pour nos clients. Comptant sur la vision technique et l'expérience pratique de certains des plus brillants cerveaux au monde, RCT met au point une technologie hautement spécialisée pour des opérations améliorées et des projets personnalisés.

RCT est un groupe privé dont le siège social se trouve à Perth, en Australie. La réussite de notre entreprise repose sur nos connaissances, notre vision et notre savoir-faire de calibre mondial, de même que sur des gens exceptionnels liés par l'intégrité et les valeurs qui dictent la façon dont nous menons nos activités.

Nous sommes absolument déterminés à fournir à nos clients l'avantage de la technologie intelligente et de tangibles bénéfices – rentabilité, productivité et sécurité accrues.

### RCT procure

- Solutions de technologie intelligente
- Recherche et innovation
- Fabrication
- Installation et mise en service
- Formation technique
- Soutien technique
- Consultation et vérification
- Service à la clientèle personnalisé
- Fourniture de pièces

### HISTOIRE

L'histoire de RCT est longue avec plus de 45 années d'expérience au sein de l'industrie. L'entreprise a vu le jour durant les années 70 avec la mise au point des systèmes de protection Muirhead™, conçus pour améliorer et protéger la machinerie minière opérée dans des conditions extrêmes. Au fil des années, l'entreprise a évolué au point de comprendre quatre autres marques, incluant les solutions d'automatisation et de contrôle à distance ControlMaster™, les solutions de gestion de flotte EarthTrack™ ainsi que les solutions industrielles AusProTec™ et SmarTrack™, toutes distribuées à l'échelle internationale pour aider les clients à accroître la productivité, la sécurité et la rentabilité de leurs activités.

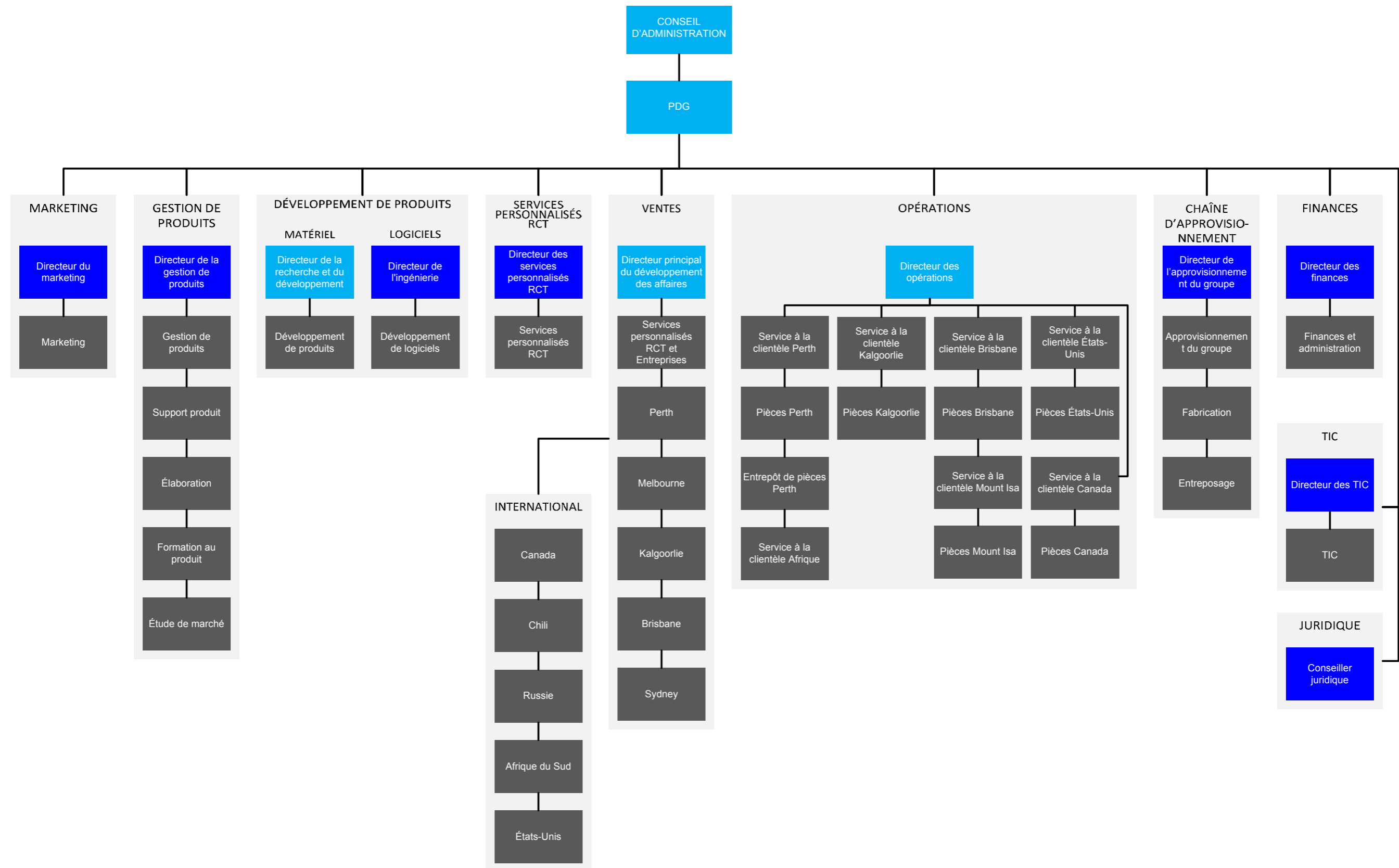


# ORGANISATION

RCT est un groupe international avec des solutions englobant cinq marques reconnues par l'industrie et maintenant distribuées dans le monde entier pour accroître la productivité et la sécurité, et pour procurer un développement commercial tangible tant dans le secteur industriel que dans celui des mines.

Depuis sa fondation en 1972, RCT a établi un vaste réseau de succursales à travers l'Australie et dans le monde entier, incluant en Afrique, aux États-Unis, au Canada, en Russie et en Amérique du Sud.

Le siège social de l'entreprise se trouve à Perth, en Australie occidentale.



## PERSONNEL

RCT reconnaît que notre personnel représente notre actif principal; ce sont le talent, le dévouement et le dur labeur de l'équipe tout entière qui font de l'entreprise un succès. Chaque rôle au sein de l'entreprise constitue une partie intégrante de l'entreprise et par conséquent, le groupe investit dans ses employés et s'assure de créer un espace dans lequel chaque travailleur peut atteindre son plein potentiel.

Cela a permis à l'entreprise de procurer des occasions et des promotions au sein même de l'organisation, avec pour résultat une équipe qualifiée, hautement performante, soudée et loyale. De nombreux membres du personnel de RCT y ont débuté leur carrière comme apprenti puis ont établi une carrière durable après avoir atteint des postes supérieurs au sein de l'entreprise. Par conséquent, l'entreprise affiche un impressionnant taux de rétention de ses employés, plusieurs d'entre eux y travaillant depuis plus de 20 ans.

## VALEURS ET VISION

La vision de RCT consiste à fournir une technologie intelligente – la bonne technologie pour la bonne application – au profit de l'entreprise de nos clients. Nos valeurs se reflètent dans notre façon de faire des affaires :

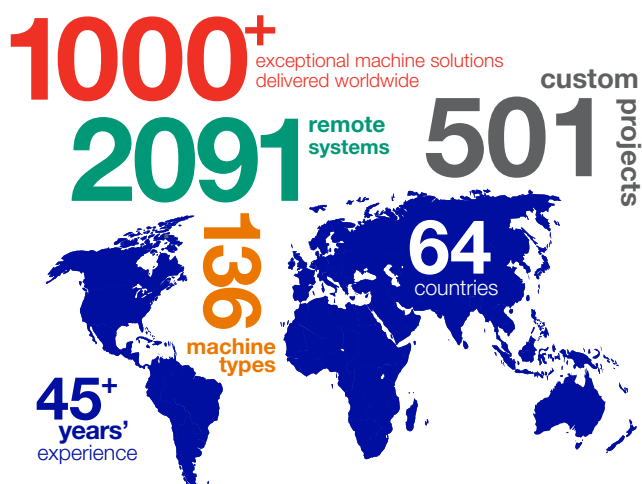
- Nous sommes actifs partout dans le monde, avec engagement et intégrité : ce que nous faisons est juste et nous tenons nos promesses.
- Nous observons, nous écoutons, nous réglons les problèmes et nous collaborons afin de fournir un service à la clientèle sans égal.
- Nous assumons la responsabilité de nos gestes. Nous sommes proactifs et professionnels. Nous sommes connus dans le monde entier pour ne reculer devant rien.
- Nous travaillons activement, intensément et collectivement. La responsabilisation personnelle et professionnelle est encouragée. Nous travaillons en équipe et nous n'hésitons pas à en faire plus.
- Nous sommes créatifs. Nous croyons en l'amélioration constante. Nous réagissons face au marché et nous collaborons pour apporter des innovations servant à quelque chose.
- Nous nous respectons nous-mêmes, nous nous respectons les uns les autres, et nous respectons nos clients. Nous sommes sensibles aux cultures. Nous encourageons et nourissons le potentiel, apportant des valeurs communes sur nos lieux de travail.

## CLIENTS

La clientèle de RCT est mondiale, l'entreprise s'étant jusqu'à présent consacrée à des projets dans plus de 64 pays. Toutes les solutions de RCT sont élaborées pour faire face aux conditions les plus extrêmes, ce qui les rend appropriées en toute circonstance. RCT propose à chaque client une solution qui répond à ses besoins pour l'assurer du meilleur résultat possible.

## RÉALISATIONS

- ✓ Nous sommes l'une des premières entreprises de contrôle à distance au monde à avoir contrôlé de loin un bulldozer, à la fin des années 80.
- ✓ Nous avons modernisé un D8R âgé de 15 ans avec ControlMaster™ Line-of-Sight, ce que d'autres entreprises croyaient pratiquement impossible.
- ✓ RCT a installé des dispositifs de contrôle à distance sur plus de bulldozers, chargeurs, excavateurs et chargeurs souterrains que toute autre entreprise.
- ✓ Nous sommes la seule entreprise au monde à proposer une solution de guidage de camions pouvant s'adapter à n'importe quel type ou modèle de machine.
- ✓ En 2016, le système ControlMaster™ Independent Guidance a valu à RCT le prix de la solution minière innovatrice.
- ✓ En 2017, Austmine a attribué au groupe RCT le titre de champion de l'innovation.





# CAPACITÉS

L'offre de produits de RTC est complète, consistant en cinq sous-marques pour répondre aux besoins de clients dans le monde entier.



## Contrôle et automatisation

Les solutions ContolMaster™ de RTC ont démontré au sein de l'industrie pouvoir maximiser les profits au moyen d'équipements mobiles. Il existe une solution pour chaque application, allant de Line-of-Sight à Teleremote, Guidance et Independent Guidance. Notre technologie innovatrice soustrait la machinerie au stress, limite les dommages et contribue à accroître la productivité et la rentabilité. La gamme ControlMaster™, comme toutes les solutions de RTC, peut être installée sur toute machine mobile, peu importe le type ou le modèle.



## Gestion de flotte – Mines

Le système de gestion de flotte EarthTrack™ de RTC est conçu pour livrer des données pertinentes et précises sur les machines, qui permettent aux utilisateurs et fournisseurs de flotte de prendre des décisions avisées en matière de gestion de flotte pour s'assurer d'un fonctionnement optimal en tout temps. Le système EarthTrack™ est disponible pour tous les types et marques de machine, et il capte des données afin d'évaluer pleinement la performance d'une machine et de son opérateur en temps réel, produisant des rapports intelligents permettant d'accroître la productivité de la flotte.



## Gestion de flotte – Industriel

SmarTrack™ est une solution innovatrice montrant la voie à suivre au sein du marché industriel. Elle procure des renseignements pertinents et détaillés dans un format facile à lire au moyen d'un appareil intelligent. SmarTrack™ est en train de modifier l'approche des entreprises vis-à-vis de la gestion de flotte industrielle. Le système SmarTrack™ peut être installé sur tous les équipements mobiles et stationnaires, peu importe le type ou le modèle.



## Systèmes de production

Les systèmes de production Muirhead™ sont conçus pour permettre aux clients de tirer le maximum de leurs investissements en machinerie minière mobile. Ces solutions sont tout simplement fixées à l'équipement mobile pour prévenir de manière fiable toute défaillance prématurée et panne inattendue, permettant une exploitation minière plus rentable.



## Pièces spécialisées

La gamme AusProTec™ de RTC offre aux clients une variété de solutions électriques spécialisées conçues et fabriquées pour accroître la productivité et la fiabilité de l'équipement minier, de terrassement et industriel mobile. Cette gamme est étendue et elle inclut des systèmes de caméra de recul, jauges, prises, raccords, systèmes d'alarme, connecteurs, éléments hydrauliques, interrupteurs, boîtiers et plus.

## Solutions personnalisées

La division Services personnalisés RCT se spécialise dans les solutions sur mesure qui défient toute offre commerciale. L'équipe peut travailler avec un client pour élaborer, fabriquer et installer des solutions entièrement personnalisées. Notre objectif est de trouver les réponses procurant à notre client une rentabilité, une productivité et une sûreté accrues. Services personnalisés RCT compte les ressources et les compétences de pointe nécessaires pour régler le problème d'un client, peu importe l'importance ou l'étendue du projet.

## PROJETS

Ce qui suit est un échantillon de projets illustrant les résultats obtenus avec les solutions de RTC.

### Coentreprise Porgera de Barrick Gold dans la province d'Enga, en Papouasie-Nouvelle-Guinée



**Solutions:** ControlMaster™ Line-of-Sight  
ControlMaster™ Teleremote  
ControlMaster™ Guidance

**Résultat :** « Ce changement est de toute évidence plus sûr pour l'opérateur, mais il permet également à l'exploitation une utilisation accrue puisque nous pouvons maintenant continuer de travailler après un changement de quart, ce qui se traduit par une amélioration de 16 % de l'efficacité opérationnelle. »

### Mine Tritton d'Aeris Resources dans l'État de la Nouvelle-Galles-du-Sud, en Australie



**Solutions:** ControlMaster™ Teleremote  
ControlMaster™ Surface Control

**Résultat :** Tonnages records atteints

### Mine White Mountain d'Eldorado Gold en Chine



**Solutions:** ControlMaster™ Teleremote

**Résultat :** « Les bénéfices de productivité perceptibles ont été estimés entre 25 et 30 %, ce qui signifie que le système se paierait de lui-même en moins de six mois. »

### Mine d'or Costerfield de Mandalay Resources dans l'État de Victoria, en Australie



**Solutions:** ControlMaster™ Teleremote  
ControlMaster™ Guidance

**Résultat :** Les systèmes de RTC ont fait passer à 95 % le taux de récupération du minerai dans les chambres de la mine Costerfield.

### Mine de charbon River View d'Alliance Resources dans le Kentucky, aux États-Unis



**Solutions:** ControlMaster™ Line-of-Sight ATX2200

**Résultat :** RCT a été en mesure d'installer un système de contrôle sur une machine âgée de 15 ans, ce que d'autres entreprises croyaient pratiquement impossible. Exécuter cette tâche avec succès a permis à l'entreprise d'éviter l'achat d'une nouvelle machine. La machine avait besoin de la technologie de contrôle à distance pour respecter les normes mises en place par la MSHA, l'Administration de la sécurité et de la santé dans les mines des États-Unis.



# SUPPORT NETWORK

## Service et maintenance



RCT fournit un service de maintenance de ses systèmes ControlMaster™ Remote Control et de ses autres produits exclusifs. L'entretien régulier de l'équipement assure que le matériel à distance demeure en condition de marche sûre et respecte les normes du fabricant d'équipement d'origine (FEO), RTC.

### **Distributeur national et international et réseau d'agents de service**

RCT compte un réseau de service mondial sans cesse croissant dont l'objectif est de fournir du soutien de proximité aux clients en faisant appel à des gens du coin, disponibles en cas d'urgence. RCT étend continuellement son réseau de service pour s'assurer que les clients des régions éloignées puissent obtenir du soutien local.

### **Entretien de la flotte**

RTC fournit un service d'entretien de la flotte sur une base contractuelle ou permanente pour tout matériel équipé de l'un de ses produits exclusifs FEO, incluant ControlMaster™, Muirhead™, EarthTrack™ et AusProTec™.



## Formation technique



RTC fournit une formation technique spécialisée afin de donner aux opérateurs la capacité de mener leurs activités en toute sécurité en exécutant les procédures de maintenance et de réparation appropriées pour tous nos produits. La formation est livrée sur place et à l'extérieur du site, et elle se fait au moyen de démonstrations pratiques afin de procurer une expérience pratique. Tous ceux qui complètent leur formation reçoivent un certificat du programme de formation de compétences certifiées de RCT, reconnu mondialement.

## PARTENAIRES

### Fournisseurs de services internationaux

Vostochnaya Technica LLC – Russie

Power Train Technologies – Chili

Borusan Makina Kazakhstan – Kazakhstan

## DISTRIBUTEURS

Vostochnaya Technica LLC – Russie

Le Price International Corporation – Philippines

Fasser SpA, Chile – Chili

Fasser Overseas – Pérou

Reliable Industries – Amérique du Nord

PT PAZ ACE – Indonésie

T & H Parts, Inc. – Amérique du Nord

Western Suburbs Auto Electrics – Queensland

Trysome – Afrique

Borusan Makina Kazakhstan – Kazakhstan

## BUREAUX DE RTC

RCT Perth – Siège social

Unit 2-5/511 Abernethy Rd, Kewdale WA 6105

RCT Perth

Unit 1/511 Abernethy Rd, Kewdale WA 6105

RCT Kalgoorlie

24 Percy Rd, Kalgoorlie WA 6430

RCT Brisbane

Unit 1 / 27 Flinders Parade, North Lakes QLD 4509

RCT Mt Isa

1A Ryan Rd, Mt Isa, QLD 4825

RCT Afrique

Johannesburg, Afrique du Sud

RCT États-Unis

7174 South 400 West, Suite Midvale, Utah, 84047

RCT Canada

3307 Hwy, 144, Chelmsford, Ontario, POM 1L0

RCT Russie

Moscou, Russie

RCT Amérique du Sud

Santiago, Chili

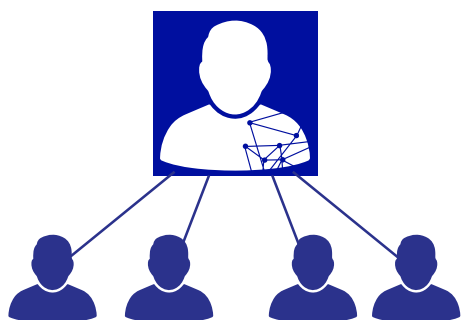
## SST

La sécurité est ancrée dans les valeurs de RTC; le groupe juge de la plus haute importance la santé et la sécurité au travail (SST) de tous les employés et des visiteurs sur les lieux de travail, incluant les clients et les entrepreneurs.

Par conséquent, l'entreprise s'engage pleinement à respecter les normes en matière de santé et de sécurité au travail afin de créer et maintenir un environnement de travail sûr en gérant les risques associés à leurs activités professionnelles quotidiennes.

RTC reconnaît que pour garantir et maintenir un environnement de travail sûr, nous devons fournir aux employés les renseignements, les instructions et la formation nécessaires pour qu'ils puissent exercer leurs activités de façon à ne pas être exposés à des risques.

Notre engagement envers une amélioration continue assure que tous les employés demeurent informés au sujet de la législation, incluant l'ensemble des codes et directives. RCT se conforme à la Loi sur la santé et la sécurité au travail 1984 et au Règlement sur la santé et la sécurité au travail 1996.







Pour en savoir plus : [rct-global.com](http://rct-global.com)

[sales@rct-global.com](mailto:sales@rct-global.com)

AUSTRALIE : +61 8 9353 6577  
AFRIQUE : +27 83 292 4246  
CANADA : +1 705 590 4001  
RUSSIE / CEI : +7 (910) 411 11-74  
AMÉRIQUE DU SUD : +56 9 8731 9925  
É.-U. : +1 801 938 9214

