



CONTROLMASTER[®]
SMART AUTOMATION & CONTROL TECHNOLOGY BY RCT

УМЕНЬШИТЕ ВРЕМЯ ПРОСТОЯ МАШИН И РАСХОДЫ НА РЕМОНТ



ОБСЛУЖИВАНИЕ

rct-global.com



Многие горнодобывающие предприятия уделяют главное внимание повышению безопасности и производительности работы. Именно этими факторами обусловлено успешное развитие системы дистанционного управления RCT. Это решение представляет собой полуавтономную систему телеметрического управления операциями. Оно нетребовательно к инфраструктуре, поэтому его можно быстро перемещать между рабочими участками.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ С ДИСТАНЦИОННЫМ УПРАВЛЕНИЕМ НА МЕСТЕ

Простой оборудования из-за ошибок в работе или сбоев может дорого обойтись компании.

RCT предлагает услуги по проверке и обслуживанию систем ControlMaster®, предназначенных для дистанционного управления, телеметрической связи и автоматизации.

В рамках программ сервисного обслуживания ControlMaster® мы проверяем эксплуатационные характеристики и выполняем профилактическое обслуживание, что позволяет уменьшить риск сбоя оборудования во время критически важных производственных операций.

Регулярное профилактическое обслуживание — залог безопасной и надежной работы решений ControlMaster®. В штате компании RCT предусмотрена специализированная группа квалифицированных специалистов по обслуживанию систем ДУ, подключенных к клиентскому оборудованию. Специалисты отделов обслуживания RCT регулярно повышают квалификацию и владеют актуальной информацией об обновлениях и усовершенствованиях нашей продукции. Удаленное обслуживание должны осуществлять только специалисты, уполномоченные производителем оборудования — компанией RCT.

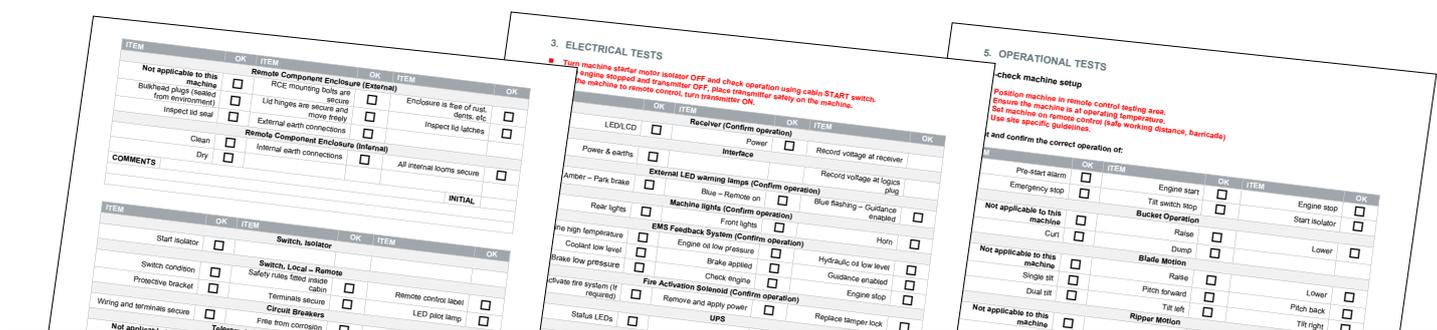
Как компания-производитель RCT предлагает комплексную сервисную программу, предусматривающую проверки эксплуатационных характеристик и профилактическое обслуживание. Ниже приводится рекомендуемый график обслуживания, в том числе сведения о частоте сервисных работ и рекомендации по выбору технического специалиста. RCT рекомендует выполнять обслуживание оборудования с ДУ каждые три месяца или каждые 1 500 часов работы.

Эту процедуру должны проводить только специалисты, уполномоченные RCT. Соблюдение рекомендаций по обслуживанию позволит обеспечить соответствие разделу 3.6 стандарта AS/NZS 4240.2:2009. Ваши операторы и специалисты по техническому обслуживанию должны полностью изучить положения стандарта AS/NZS 4240.2:2009 и следовать им (кроме того, необходимо соблюдать требования нормативных актов о горнодобывающих работах, действующих в вашем регионе).

RCT выделит команду специалистов, которые будут проводить регулярное профилактическое обслуживание вашего оборудования с ДУ по заранее согласованному графику, чтобы обеспечить соответствие техники рекомендациям производителя RCT и стандарту AS/NZS 4240.2:2009 для систем удаленного управления горнодобывающим оборудованием.

Важная часть программы обслуживания RCT ControlMaster® — предоставление полной документации о проведенных сервисных работах. Это позволит вам вести их подробный учет и обеспечить необходимую информацию при планировании профилактических и ремонтных операций. Такая документация является для RCT критически важным подтверждением проведенных сервисных и профилактических работ.

Примеры отчетов об обслуживании оборудования



ОПЕРАЦИЯ	ЧАСТОТА	ВЫПОЛНЯЕТ	RCT ПРЕДОСТАВЛЯЕТ
Предпусковое обслуживание системы ДУ	Проводится перед подключением оборудования к системе ДУ	Оператор — сотрудник клиентской компании (1)	Шаблон контрольного списка
Проверка функционирования удаленной связи	Каждые две недели или каждые 250 часов работы машины	Специалист по техническому обслуживанию — сотрудник клиентской компании (1)	Шаблон контрольного списка
Обслуживание оборудования и системы теледистанционного управления	Каждый месяц или каждые 500 часов работы машины	Специалист по техническому обслуживанию — представитель клиентской компании (1 и 2)	Шаблон отчета о выполненных сервисных работах
Обслуживание станции теледистанционного управления	Каждый месяц или каждые 500 часов работы машины	Специалист по техническому обслуживанию — сотрудник клиентской компании (1, 2 и 3)	Шаблон отчета о выполненных сервисных работах
Обслуживание оборудования и системы теледистанционного управления специалистом компании-производителя	Каждые три месяца или каждые 1 500 часов работы машины	Уполномоченный и квалифицированный специалист по техническому обслуживанию — представитель RCT	Единый отчет о выполненных сервисных работах
Обслуживание передатчика/приемника представителем компании-производителя	Каждые шесть месяцев или каждые 3 000 часов работы машины	Уполномоченный и квалифицированный специалист по техническому обслуживанию — представитель RCT	Единый отчет о выполненных сервисных работах

КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Неисправность оборудования может поставить безопасность вашей установки под угрозу

RCT рекомендует регулярно обслуживать не только оборудование, но и приемники и передатчики ControlMaster®.

Мы реализуем программу обслуживания передатчиков и приемников ControlMaster®, в рамках которой проверяем эксплуатационные характеристики и выполняем профилактическое обслуживание с тем, чтобы уменьшить риск ошибок в работе оборудования в течение критически важных производственных периодов и обеспечить безопасную и надежную работу устройств.

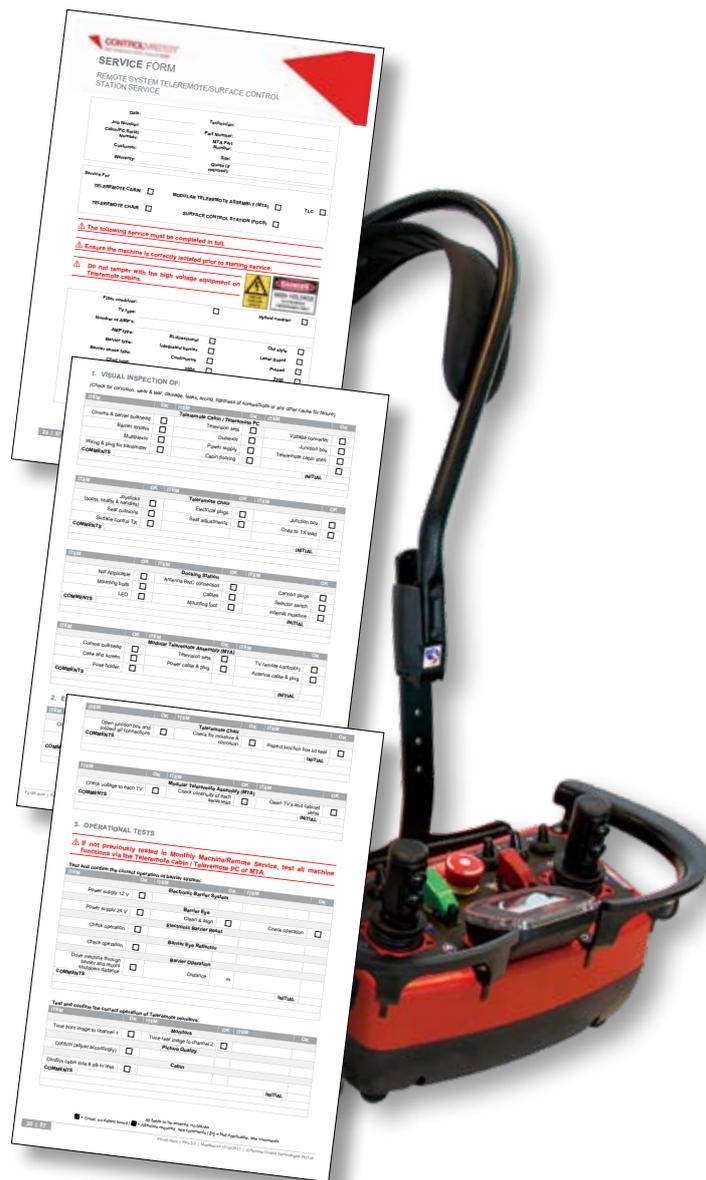
В штате компании RCT предусмотрена специализированная группа квалифицированных специалистов по обслуживанию и ремонту приемных и передающих устройств. Специалисты RCT по обслуживанию клиентских устройств проходят современное обучение и полностью понимают особенности технологических нововведений. Качественно выполнить работы по обслуживанию и ремонту способны только специалисты, уполномоченные RCT, компанией-производителем.

RCT рекомендует проводить обслуживание передатчиков и приемников каждые 3 000 часов работы или каждые шесть месяцев. Сервисные работы этого типа проводятся в сервисных центрах RCT. Чтобы обеспечить бесперебойную эксплуатацию и уменьшить время простоя оборудования, вы можете взять необходимые комплекты устройств в аренду.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Обеспечивается соответствие стандарту дистанционной эксплуатации оборудования AS/NZS 4240.2:2009.
- Соблюдается график обслуживания, рекомендованный компанией-производителем оборудования.
- Благодаря профилактическому обслуживанию оборудования сокращаются расходы на его ремонт и время простоя.
- Техники получают необходимую информацию во время регулярных визитов и контактов со специалистами по обслуживанию клиентских устройств RCT.
- Обеспечивается безопасность и надежная работа дистанционно управляемых систем.
- Гарантируется надежное функционирование устройств дистанционного управления оборудованием, уменьшается количество ошибок при диагностике приемников и передатчиков.
- Клиент получает документальное подтверждение выполненных работ.

Примеры работ по обслуживанию приемников и передатчиков



ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ В МАСТЕРСКИХ КОМПАНИИ-ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

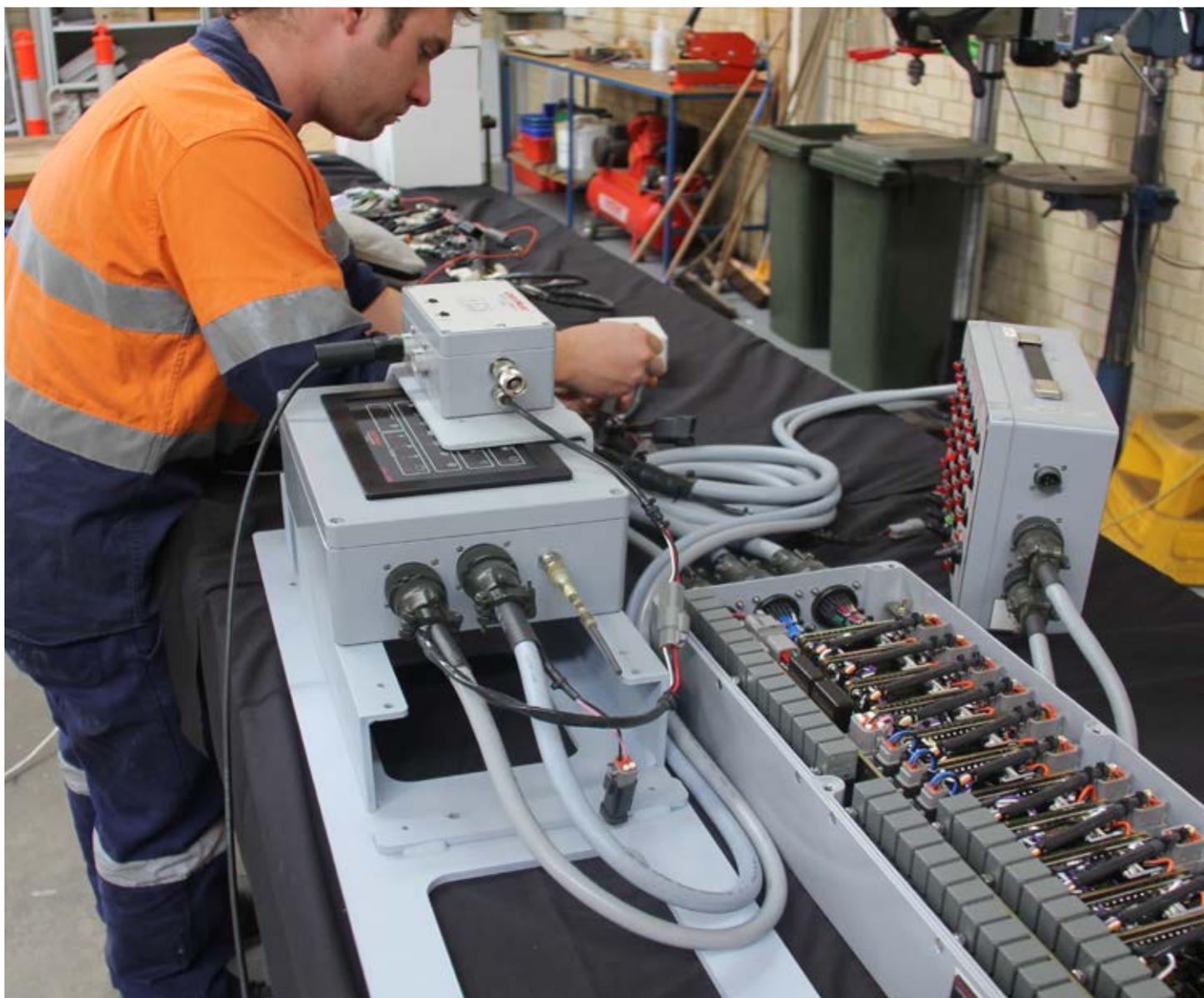
АРЕНДА КОМПОНЕНТОВ

Многие устройства RCT можно взять в аренду. Этот вариант идеально подходит для реализации краткосрочных проектов и для замены используемых продуктов на время их обслуживания либо ремонта. Арендовать можно любые устройства ДУ: системы телеметрической связи, комплекты ДУ, камеры, телепередатчики и контроллеры ДУ.

ОБРАЩЕНИЕ В ЛЮБОЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Для получения необходимых услуг клиент может обратиться в произвольный сервисный центр RCT. Клиент может отправить любое оборудование (от переходников до контроллеров систем пожаротушения) в ближайшее подразделение компании, где по результатам их проверки будет составлен отчет. Если стоимость сервисных работ составляет более 75 % цены нового устройства, то клиент сможет приобрести его на замену по конкурентоспособной цене и с гарантией.

При необходимости специалисты RCT готовы провести срочное обслуживание.



ПАКЕТЫ УСЛУГ ПОСЛЕПРОДАЖНОГО СЕРВИСА

ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СРОКОМ НА ГОД ПО ПРЕДОПЛАТЕ

Пакет услуг, предоставляемых по предоплате, предполагает примерно два визита на объект клиента в течение года. Продолжительность каждого посещения для одной системы составляет 14 дней, плюс по три дня в расчете на каждую дополнительную машину или станцию оператора.

- Обслуживание техническим специалистом на месте;
 - Обслуживание и оптимизация систем
 - Обслуживание системы телеметрической связи и рабочей зоны
 - Ремонт компонентов
 - Соединение деталей и составление отчетов
 - Курсы повышения квалификации
 - Подготовка технического персонала
- Техническое обслуживание на месте (оплата по количеству дней)
- Техническое обслуживание и обновление программного обеспечения
- Необходимое обслуживание компонентов в течение одного года (бесплатно)
- Составление отчетов о доступности и производительности локальных систем
- Диагностика, подготовка рекомендаций и составление отчетов о производительности
- Электронная рассылка для группы пользователей
- Расширенная гарантия (12 месяцев)

*Клиент может самостоятельно задать продолжительность работ, выполняемых техническим специалистом (т. е. выбрать количество дней).

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ЗАПРОСУ

В рамках обслуживания и поддержки оборудования по запросу клиента выполняется системное тестирование, обслуживание и ремонт оборудования, обновление систем, обслуживание, тестирование, ремонт и обновление станций операторов.

- Обслуживание техническим специалистом на месте;
 - Обслуживание и оптимизация систем
 - Обслуживание системы телеметрической связи и рабочей зоны
 - Ремонт компонентов
 - Соединение деталей и составление отчетов
 - Курсы повышения квалификации
 - Подготовка технического персонала
- Техническое обслуживание на месте (оплата по количеству дней)
- Техническое обслуживание и обновление программного обеспечения
- Расходные компоненты, необходимые для проведения сервисных работ при каждом посещении
- Составление отчетов и рекомендаций с выездом специалиста
- Загрузка диагностической информации, подготовка рекомендаций и составление отчетов о состоянии и неполадках
- Электронная рассылка для группы пользователей







CONTROLMASTER®

SMART AUTOMATION & CONTROL TECHNOLOGY **BY RCT**

Узнайте больше: rct-global.com

sales@rct-global.com

АВСТРАЛИЯ:	+61 8 9353 6577
АФРИКА:	+27 83 292 4246
КАНАДА:	+1 705 590 4001
РОССИЯ /СНГ:	+7 (910) 411 11-74
ЮЖНАЯ АМЕРИКА:	+56 9 8731 9925
США:	+1 801 938 9214

