



SMART AUTOMATION & CONTROL TECHNOLOGY **BY RCT**

REDUÇÃO DO TEMPO DE INATIVIDADE DA MÁQUINA E CUSTOS COM CONSERTO



MANUTENÇÃO



Aumentar a segurança e a produtividade é o foco para a maioria das operações de mineração. Elas são o que impulsionam o desenvolvimento bem-sucedido da Solução Guidance da RCT. A Solução é um sistema de controle semi-autônomo para operações de controle tele-remoto utilizando infra-estrutura mínima que permite rápido deslocamento de uma área de trabalho para outra.

MANUTENÇÃO REMOTA DE MÁQUINA ON-SITE

A inatividade dos equipamentos devido ao mau funcionamento ou defeitos pode custar caro.

A RCT oferece manutenção e auditoria ControlMaster™ de sistemas de Automação, Tele-remoto e Controle Remoto on-site.

Nossos Programas de Manutenção ControlMaster™ oferecem verificações operacionais e manutenção preventiva para reduzir o risco de defeito no equipamento durante períodos vitais de produção.

A manutenção preventiva regular é essencial para manter suas Soluções ControlMaster™ funcionando de maneira segura e confiável. A RCT tem uma equipe exclusivamente dedicada ao atendimento ao cliente, preparada para oferecer o serviço de manutenção para as Soluções de Controle Remoto mais adequado para o seu maquinário. As equipes de manutenção RCT estão em treinamento contínuo e regularmente informadas sobre atualizações e desenvolvimento de produtos. Os serviços remotos devem ser realizados apenas pela RCT – a Fabricante Original do Equipamento (Original Equipment Manufacturer - OEM).

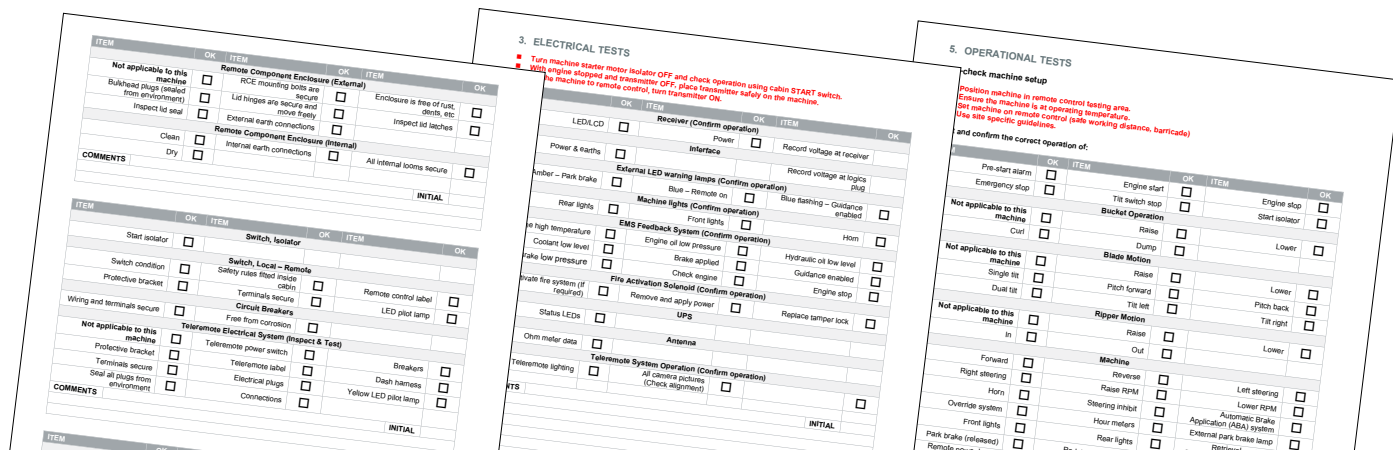
Como OEM, a RCT oferece um programa de serviço estruturado de verificação operacional e manutenção preventiva. O cronograma de manutenção recomendado abaixo especifica a frequência dos serviços e o provedor recomendado. A RCT recomenda que a manutenção remota do maquinário seja realizada a cada 3 meses ou 1500 horas de uso e conduzida apenas pela RCT. Seguir essa recomendação assegura o cumprimento da seção 3.6 do AS/

NZS 4240.2:2009. A equipe operacional e de manutenção da sua empresa deve estar totalmente ciente de, e cumprir, todas as outras exigências determinadas no AS/NZS 4240.2:2009 (consulte as leis e regulamentações de mineração relevantes na sua região para outras possíveis exigências).

A RCT aponta uma equipe para realizar serviços de manutenção do seu maquinário e equipamento de controle remoto em intervalos regulares para se certificar de que o equipamento se encontra em condições seguras de operação, conforme as recomendações da RCT e dos padrões AS/NZS 4240.2:2009 para o controle remoto de equipamentos de mineração.

Uma parte importante do Programa de Manutenção ControlMaster™ da RCT é fornecer uma documentação abrangente dos serviços de manutenção que permitem que você possua registros detalhados da manutenção realizada e fornecem um histórico para planejar futuras manutenções e diagnósticos de conserto. A RCT acredita que isso seja uma ferramenta crucial caso haja necessidade de comprovação da realização de serviço e manutenção.

Exemplos de Relatórios de Manutenção de Maquinário



OPERAÇÃO	FREQUÊNCIA	REALIZADO POR	A RCT OFERECE
Prestar de Máquina Remota	Antes de operar a máquina por controle remoto	Operador - Cliente (1)	Modelo de Planilha de Verificação
Teste de Função Remota	A cada 2 semanas ou 250 horas de operação	Técnico de Manutenção do Cliente (1)	Modelo de Planilha de Verificação
Manutenção de Máquina Remota /Tele-remota	1 vez por mês ou 500 horas de operação	Técnico de Manutenção do Cliente (1 & 2)	Modelo de Relatório de Manutenção
Manutenção de Estação de Controle Tele-remoto	1 vez por mês ou 500 horas de operação	Técnico de Manutenção do Cliente (1, 2 & 3)	Modelo de Relatório de Manutenção
Manutenção de Máquina Remota/Tele-remota OEM	A cada 3 meses ou 1500 horas de operação	Técnico de Manutenção Autorizado e em Treinamento RCT	Relatório de Manutenção Combinado
Manutenção de Transmissor/Receptor OEM	A cada 6 meses ou 3000 horas de operação	Técnico de Manutenção Autorizado e em Treinamento RCT	Relatório de Manutenção Combinado

COMPONENTES PARA CONTROLE REMOTO

Equipamentos com defeito podem comprometer a segurança do seu maquinário

Juntamente com a manutenção das máquinas, a RCT recomenda a manutenção regular de transmissores e receptores ControlMaster™.

Nosso Programa de Manutenção ControlMaster™ para transmissores e receptores foi desenvolvido para oferecer verificações operacionais e serviços de manutenção preventiva para reduzir o risco de mau funcionamento durante períodos vitais de produção e para garantir que as unidades operem de forma segura e confiável.

A RCT tem uma equipe dedicada ao atendimento ao cliente treinada para realizar manutenção e consertos de unidades de transmissores e receptores. Cada membro da nossa equipe de atendimento ao cliente recebe treinamento regular para estar a par das mudanças frequentes das novas tecnologias. Manutenções e consertos só podem ser conduzidos com eficiência quando realizados pelo fabricante, RCT.

A RCT recomenda que os transmissores e receptores sejam revisados a cada 3000 horas de uso ou 6 meses. Esse serviço é realizado nos centros de serviço da RCT. Kits remotos são disponibilizados para aluguel para garantir que a máquina possa continuar sendo operada e para minimizar seu tempo de inatividade.

BENEFÍCIOS

- Cumpre as exigências do AS/NZS 4240.2:2009.
- Cumpre os cronogramas de manutenção recomendados pelo OEM.
- A manutenção preventiva reduz o tempo de inatividade da máquina e os custos com consertos.
- Auxilia as equipes de manutenção presentes no local a ganhar mais conhecimento sobre o produto através de visitas regulares e do contato com técnicos de atendimento ao cliente da RCT.
- Ajuda a garantir que os sistemas remotos operem de forma segura e confiável.
- Garantir que todos os componentes de controle remoto da máquina estejam em perfeita ordem de funcionamento auxilia na redução de diagnósticos incorretos de problemas em unidades transmissoras e receptoras.
- Documentação sobre a realização da manutenção fornecida ao cliente para registro na unidade de trabalho.

Exemplos de Manutenção de Transmissores e Receptores



MANUTENÇÃO REMOTA EM OFICINA - OEM

UNIDADES PARA ALUGUEL

A RCT possui uma ampla gama de hardware de suporte a produtos disponível para aluguel, ideal para projetos a curto prazo e substituição temporária durante conserto/manutenção de produtos existentes. Todos os hardware remotos estão disponíveis, de Telecabines, a kits de controle remotos, câmeras, Teletransmissores e controladores do sistema Guidance.

TROCA NA MANUTENÇÃO

A RCT disponibiliza troca na manutenção. Os clientes podem enviar todo hardware (de interfaces a controladores de incêndio) para a filial da RCT mais próxima, onde eles serão inspecionados e relatados. Se o valor do serviço exceder 75% do valor do produto novo, o cliente pode optar pela compra de uma unidade de troca por um preço competitivo e com garantia.

A RCT também oferece manutenção expressa quando necessário para acomodar limitações de tempo.



PACOTES DE SUPORTE PÓS-VENDA

PRÉ-ADQUIRIDOS ANUALMENTE

Os pacotes pré-adquiridos são projetados baseados em 2 visitas anuais. Cada visita engloba 14 dias para 1 sistema, e 3 dias extras por máquina adicional ou estação de operação adicional.

- Técnico de manutenção on-site;
 - Manutenção do sistema & otimização
 - Telecabines & manutenção da área de serviço
 - Conserto de componentes
 - Consolidação e relatório de peças
 - Treinamento de Reciclagem
 - Treinamento de Manutenção
- Técnicos on-site (por dia) – selecione o número de dias necessários on-site
- Manutenção e upgrades de software
- Manutenção de peças necessárias por 1 ano (sem custo adicional)
- Disponibilidade do sistema on-site & relatórios de performance
- Diagnóstico do sistema Guidance e dados dos relatórios de performance anuais
- Mailing list do grupo de usuários
- Garantia estendida de 12 meses

*Os dias pagos para o serviço do técnico também podem ser usados quando se fizer necessário ao cliente.

SOB-DEMANDA

O pacote Sob-Demanda de suporte e manutenção inclui teste do sistema, manutenção e reparos, upgrade dos sistemas da máquina, além de manutenção, testes, reparos e upgrades da estação do operador.

- Técnico de manutenção on-site; manutenção do sistema & otimização;
 - Telecabines & manutenção da área de serviço
 - Conserto de componentes
 - Consolidação e relatório de peças
 - Treinamento de Reciclagem
 - Treinamento de Manutenção
- Técnicos on-site (por dia) – selecione o número de dias necessários on-site
- Manutenção e upgrades de software
- Manutenção de peças necessárias por visita
- Relatórios de utilização do sistema Guidance on-site
- Download de diagnóstico do sistema Guidance com relatórios de situação e defeitos
- Mailing list do grupo de usuários







Descubra mais: rct-global.com

sales@rct-global.com

AUSTRÁLIA:	+61 (0) 8 9353 6577
ÁFRICA:	+27 (0) 83 292 4246
CANADÁ:	+1 705 590 4001
RÚSSIA / CEI:	+7 (910) 411 11-74
AMÉRICA DO SUL:	+56 9 8731 9925
EUA:	+1 801 938 9214

